



Warum die agile Verwaltung notwendig ist: Ein Plädoyer für mehr Dynamik im öffentlichen Dienst

Der öffentliche Sektor vor einem tiefgreifenden Wandel. Die Digitalisierung, veränderte Bürgererwartungen und ein zunehmend komplexes Umfeld fordern neue Arbeitsweisen.

Warum agile Verwaltung?

1. Steigerung der Effizienz

- **Schnellere Entscheidungsfindung**
Agile Methoden ermöglichen es, Entscheidungen schneller zu treffen und umzusetzen, da Prozesse flexibler gestaltet werden.
- **Reduzierung von Bürokratie**
Durch die Fokussierung auf das Wesentliche und die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen können Bürokratie und Zeitaufwand verringert werden.
- **Optimierung von Ressourcen**
Agile Projekte ermöglichen eine bessere Nutzung von Ressourcen, da sie auf konkrete Ziele ausgerichtet sind und regelmäßig überprüft werden.

2. Erhöhung der Innovationsfähigkeit

- **Förderung von Kreativität**
Eine agile Arbeitskultur im öffentlichen Dienst schafft einen Raum für neue Ideen und fördert die Zusammenarbeit unterschiedlicher Mitarbeitender.
- **Schnelle Anpassung an Veränderungen**
Die Verwaltung kann schneller auf sich verändernde Rahmenbedingungen reagieren und neue Lösungen entwickeln.
- **Verbesserung der Dienstleistungsqualität**
Durch eine stärkere Kundenorientierung können die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger besser erfüllt werden.

3. Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

- **Mehr Eigenverantwortung**
Agiles Arbeiten in der Abteilung ermöglicht es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, mehr Eigenverantwortung zu übernehmen und sich aktiv in die Gestaltung ihrer Arbeit einzubringen.
- **Bessere Work-Life-Balance**
Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zur Selbstorganisation können zu einer besseren Vereinbarkeit von Beruf, Privatleben und Pflege beitragen.
- **Stärkere Identifikation mit den Aufgaben**
Durch eine stärkere Einbindung in Projekte können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser mit den Zielen der öffentlichen Hand identifizieren.



4. Verbesserung der Zusammenarbeit

- **Stärkere Kommunikation**
Agile Arbeitswelten fördern eine offene und transparente Kommunikation zwischen den verschiedenen Abteilungen und Ebenen.
- **Mehr Transparenz**
Durch regelmäßige Statusabgleiche und Retrospektiven wird die Transparenz erhöht und das Vertrauen gestärkt.
- **Bessere Zusammenarbeit**
Die Zusammenarbeit in (selbstorganisierten) Teams führt zu einer höheren Effizienz und einer besseren Qualität der Ergebnisse.

Welche Herausforderungen gilt es zu meistern?

- **Widerstände**
„Das gab es noch nie“. Traditionelle Strukturen und Denkweisen können den Wandel im öffentlichen Dienst erschweren.
- **Qualifizierung**
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen für die neuen Arbeitsweisen qualifiziert werden.
- **IT-Infrastruktur**
Die IT-Systeme müssen an die neuen Anforderungen angepasst werden.
- **Rechtliche Rahmenbedingungen**
Die gesetzlichen Vorgaben müssen beachtet werden. Gegebenenfalls müssen die Gesetze und Verordnungen dem 21. Jahrhundert angepasst werden.

Fazit

Die agile Verwaltung ist kein Selbstzweck, sondern ein Mittel zum Zweck. Sie bietet die Möglichkeit, die Verwaltung attraktiver (Stichwort Generation Z), effizienter, innovativer und bürgernäher zu gestalten. Um eine erfolgreiche Transformation zu gewährleisten, sind eine klare Vision, eine starke Führung und die aktive Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erforderlich.